



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. รือเสาะออก

ที่ นธ ๗๓๑๐๑ / ๔๕๖ วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลรือเสาะออก

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
 - สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
 - เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรือเสาะออก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร เป็นต้น

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ประกอบมาตรา ๒๐ การส่งคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆจากประชาชนถึงหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานกำหนด การจัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอ/ส่งเอกสาร/ติดต่อราชการ เช่น อีเมลกลาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน แอปพลิเคชัน และระบบ e-service

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรือเสาะออก ด้านต่างๆ (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ใช้บริการด้านต่างๆ ของ อบต.รือเสาะออก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนามาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวมารีนา ลาเต๊ะ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นายภาณุ ลาเต๊ะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด

(ลงชื่อ)



(นายภาณุ ลาเต๊ะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก

ความเห็นนายก

(ลงชื่อ)



(นางพัตติเมาะ อาหะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลเรือเสาะออก อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ส่วนราชการ (สำนัก/กอง)	ภารกิจงานบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
สำนักปลัด	๑.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๒	๘	๒๒	๔	๖	-	๑	-	๑	๖	-	๕๔
	๒.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ	๑	-	-	๑	๑	๓	-	-	๓	๑	-	-	๑๐
	๓.การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๔.รับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๗	๑๑	๘	๕	๖	๓	๔	๑๒	๔	๖	๒	๓	๗๑
กองคลัง	๑.การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๑	-	๑	-	๒	-	๒	๑	-	-	๓	๑๑
	๒.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๓	๓	-	-	-	๕	๓๑	๑๙๓	๒๖๙	๑๖	๔๕	๕๖๗
	๓.การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗
	๔.การรับชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๕	๗	๓	-	๒	-	-	๑๗
กองช่าง	๑.การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	๑	๑	๒	-	๒	-	-	๑	๒	-	๔	๑๔
	๒.ขออนุญาตต่อเติม/ตัดแปลงอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.ขออนุญาตขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๔.ขอใช้บริการติดประกาศที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กองการศึกษา	๑.การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.เรือเสาะออก	-	-	-	-	-	๒๕	๑๕	๑๐	-	-	-	-	๕๐
รวม		๒๓	๑๘	๒๐	๓๑	๑๑	๔๖	๓๑	๕๙	๒๐๒	๒๘๑	๒๔	๕๕	๘๐๑

